

**Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд 2022 оны 1-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн байдал**

**2022.03.22**

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	146	110	0	1	35	76,0%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	146	145	1	-	-	-	-
2								

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	108	74,0%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0,7%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	21	14,38%
4	Улирал цаг үеийн шинжтэй зохилж байгаа асуудал	3	2,05%
5	Донорын албанд ирсэн өргөдөл /хувь хүний нууц /	13	8,9%
	Нийт	146	100%

Өргөдөл гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Гомдол	1	0,7%
2	Санал		
3	Мэдэгдэл /Хүсэлт/	145	99,3%
4	Нийт	146	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				